



D&B

**VOORUITGANG DOOR
GEDRAGSVERANDERING**



OPDRACHT







PLASTIC AFVAL KUN
JE BETER SCHRIMEN

Montevino

Montevino

friso







GLAS IN 'T BAKJE

GLAS

50l

GLAS

HOTSPOTS

- Dageraadseweg (Graafsewijk)
- Veldwijkstraat (Graafsewijk)
- Wethouder Kuijpersstraat (Bosschepad)
- Willem Dekkerstraat (Bosschepad)
- Marconistraat (Boschveld)
- Lorentzstraat (Boschveld)
- Schutkampstraat
- West Helftheuvel passage
- Rompert passage



DEEL 1:

OBSERVATIES & GESPREKKEN



PMD, GLAS & TEXTIEL

- Sporadisch gebruik
- Combinatie met boodschappen
- PMD-container is onhandig
- Containers zijn vies en stinken
- Veel 'zwerfafval'
- Anonieme dumpplek



RESTAFVAL & PAPIER

- Dagelijks gebruik bewoners
- Wijken met relatief minder mooie uitstraling
- Restafvalcontainers zijn smerig, 'kapot' en stinken
- Pas is drempel: checken wie pas hoe vaak gebruikt

A black and white photograph of a laptop keyboard with a magnifying glass resting on it. The magnifying glass is positioned over the center of the keyboard, and its handle extends towards the bottom right. The word "ANALYSEFASE" is written in large, bold, white capital letters across the middle of the image, partially overlapping the magnifying glass and the keyboard keys. The background is dark, and the overall tone is professional and analytical.

ANALYSEFASE

Huidig gedrag

MOTIEVEN

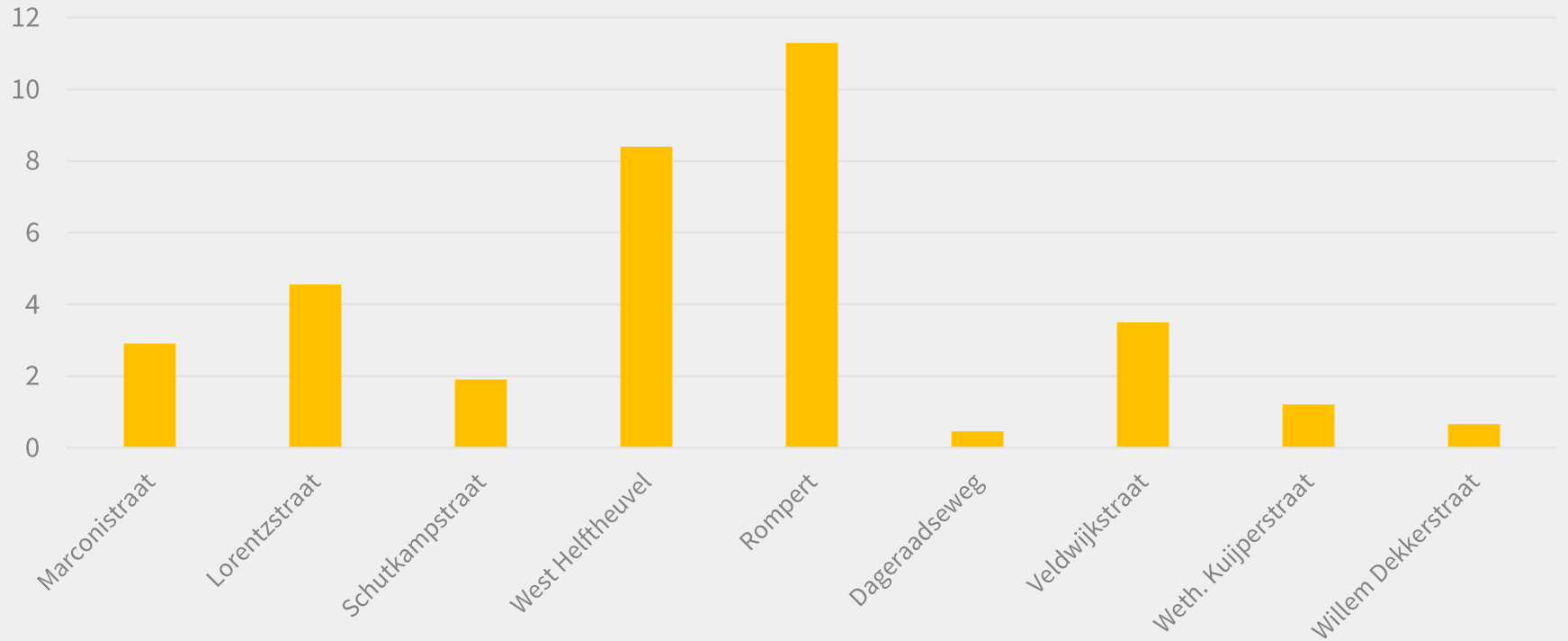
WEERSTANDEN

OMGEVING

Gedragdoel

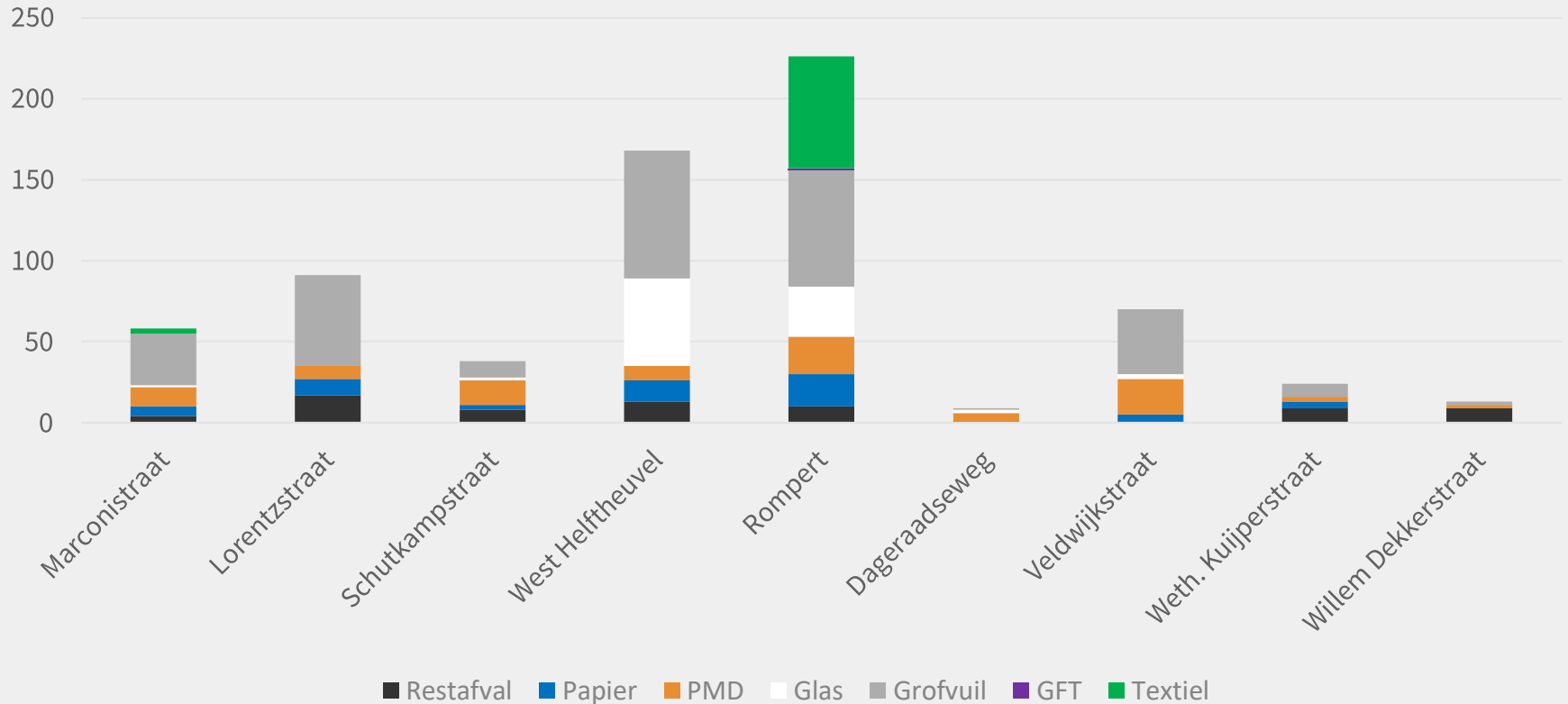
DEEL 2:
20 METINGEN

**In 60,6% is er sprake van één of meerdere bijplaatsing(en).
Gemiddeld aantal bijplaatsingen per dag:**



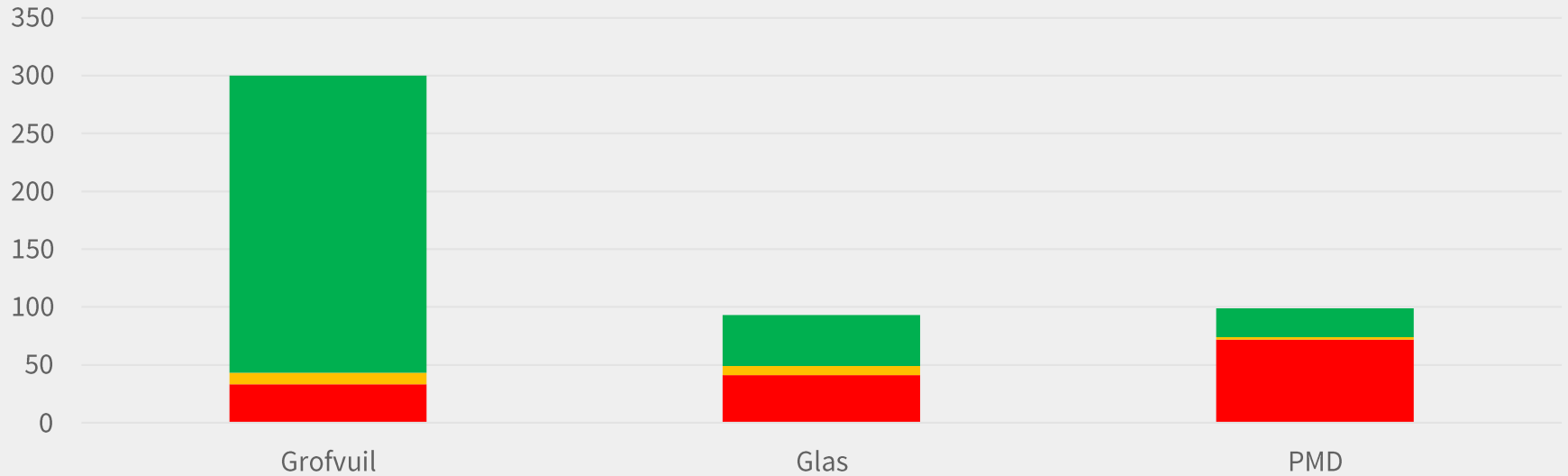
Wat voor afval wordt bijgeplaatst?

Totaal aantal bijplaatsingen na 20 metingen:



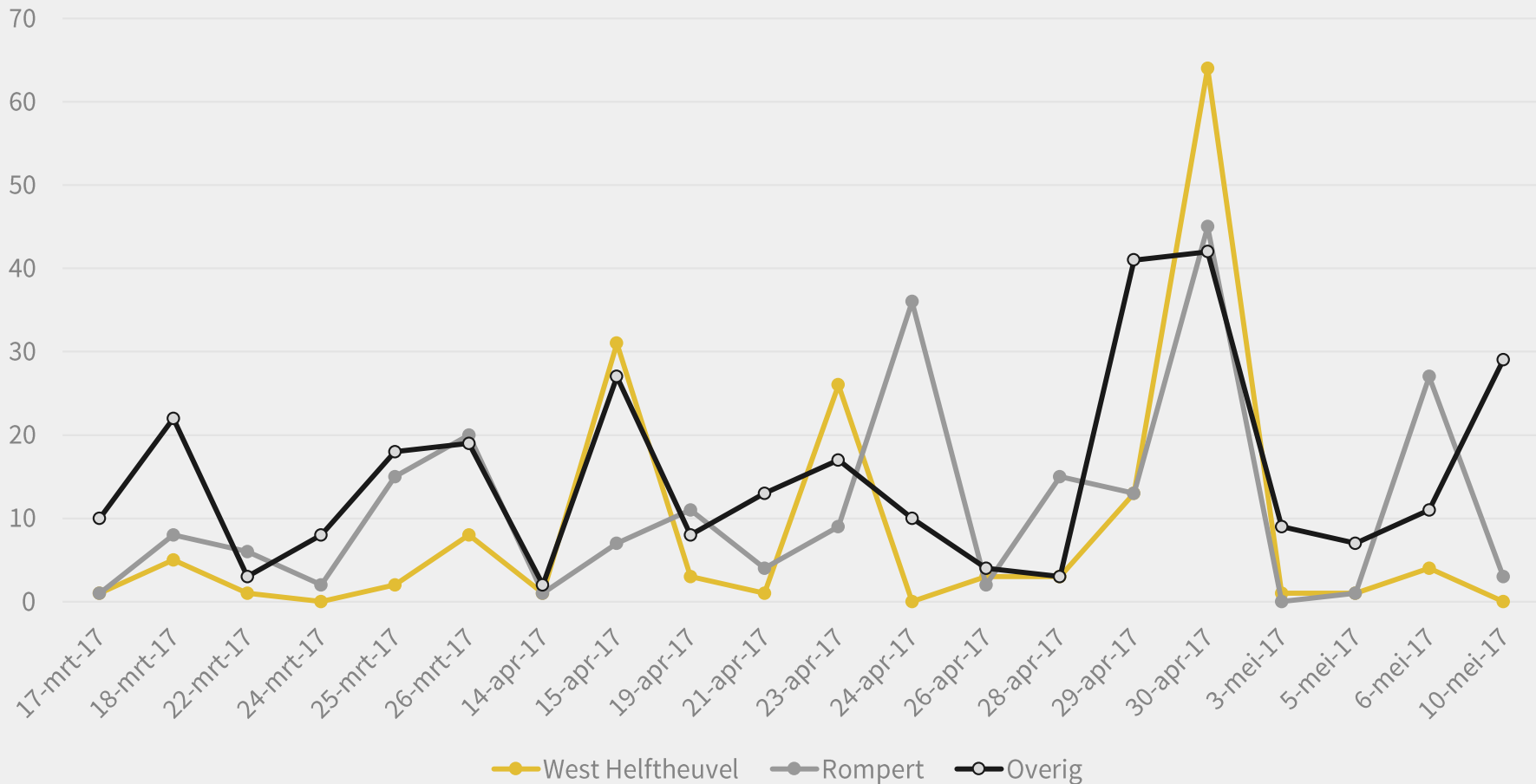
Wat voor afval wordt bijgeplaatst?

Totaal aantal bijplaatsingen na 20 metingen:

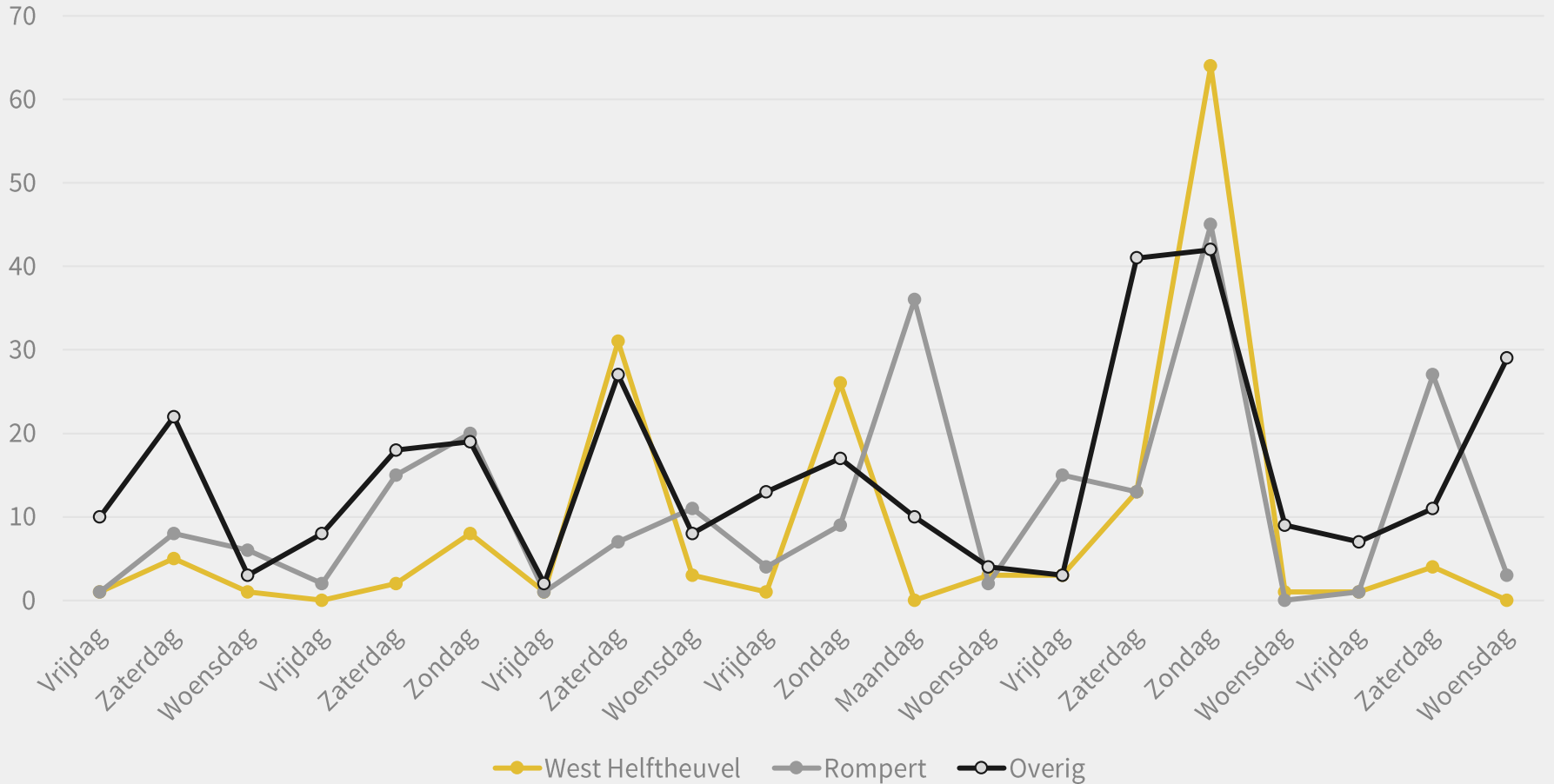


■ Past ■ Verkleinbaar ■ Past niet

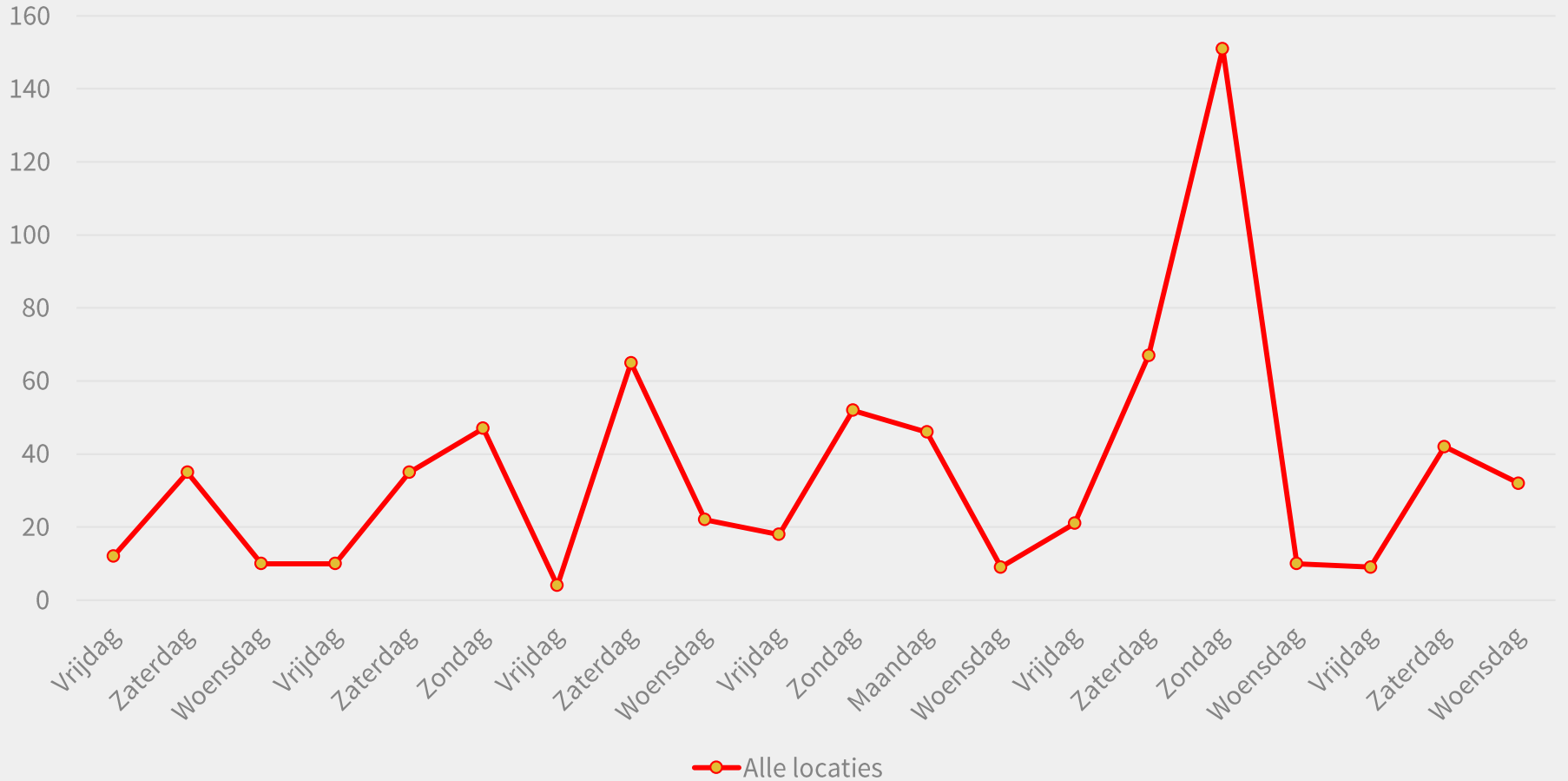
Totaal aantal bijplaatsingen per meetmoment



Totaal aantal bijplaatsingen per meetmoment



Totaal aantal bijplaatsingen per meetmoment



**WAT WAS ER AAN DE HAND
OP ZONDAG 30 APRIL?**

Vindrijk
Dank u wel!

5 MEI 2017
PETTELAARSE SCHANS
'S-HERTOGENBOSCH
DE STAAT
RONNIE FLIX & DOOTPRINCE
MY BABY · NAEVN
CHE SUDAKA
KUENTA I TANDU
GALLOWTRUIT · CANSMAAR PI
CHARL WELHARDE
BEVRIJDINGSFESTIVAL BRABANT NL

5 MEI 2017
PETTELAARSE SCHANS
'S-HERTOGENBOSCH
DE STAAT
RONNIE FLIX & DOOTPRINCE
MY BABY · NAEVN
CHE SUDAKA
KUENTA I TANDU









THEATERSPEKTAKEL OVER ARM EN RIJK

TODOR
RIJK
DAGBLAD EN WEDSTRIJ

SCHEDE

NEDERLANDSE DAGBLAD

WIPPELERS COLONY

HET PAUPER PARADIJS.

NA HET GROTE SUCCES DEZE ZOMER TERUG!

16 JUNI 15M & AUGUSTUS 2017 -
VERHINTEN TOEGENDE

REGISSEUR: WIM PEEREN
WWW.HETPAUPERPARADIJS.NL

5 MEI 2017
PETTELAARSE SCHANS
'S-HERTOGENBOSCH

DE STAAT

BOMME FLAK & WILDFORNS
MY BABY HAVVA
CHE SUDAKA
KUONYA TIANBU

SCHILDEWYBSTER - COMEDYEN EN
GROEP THEATERSPELERS

VERBODEN TOEGANG VOOR HET PUBLIEK

5 MEI 2017
PETTELAARSE SCHANS
'S-HERTOGENBOSCH

DE STRAAT

WILDFORNS & BOMME FLAK
MY BABY HAVVA
CHE SUDAKA
KUONYA TIANBU

SCHILDEWYBSTER - COMEDYEN EN
GROEP THEATERSPELERS

GLAS

GLAS

GLAS

GLAS

Vindingrijk
het alternatief voor nieuw
Dank u wel!

Vindingrijk
het alternatief voor nieuw
Dank u wel!

Informational notice on the left door.

Diagrammatic instructions on the right door.

Advertisement on the right side of the bin.



5 MEI 2017

PETTELAARSE SCHANS
'S HERTOGENBOSCH

DE STAAT

BONNIE PLEX & DORIS PERINCHI

MY BABY - HARUN

CHE SUDAKA

KUENTA I YAMBU

GALLOWHOUT - GAMMAREN PI

REVI

www.krantenbederger.nl



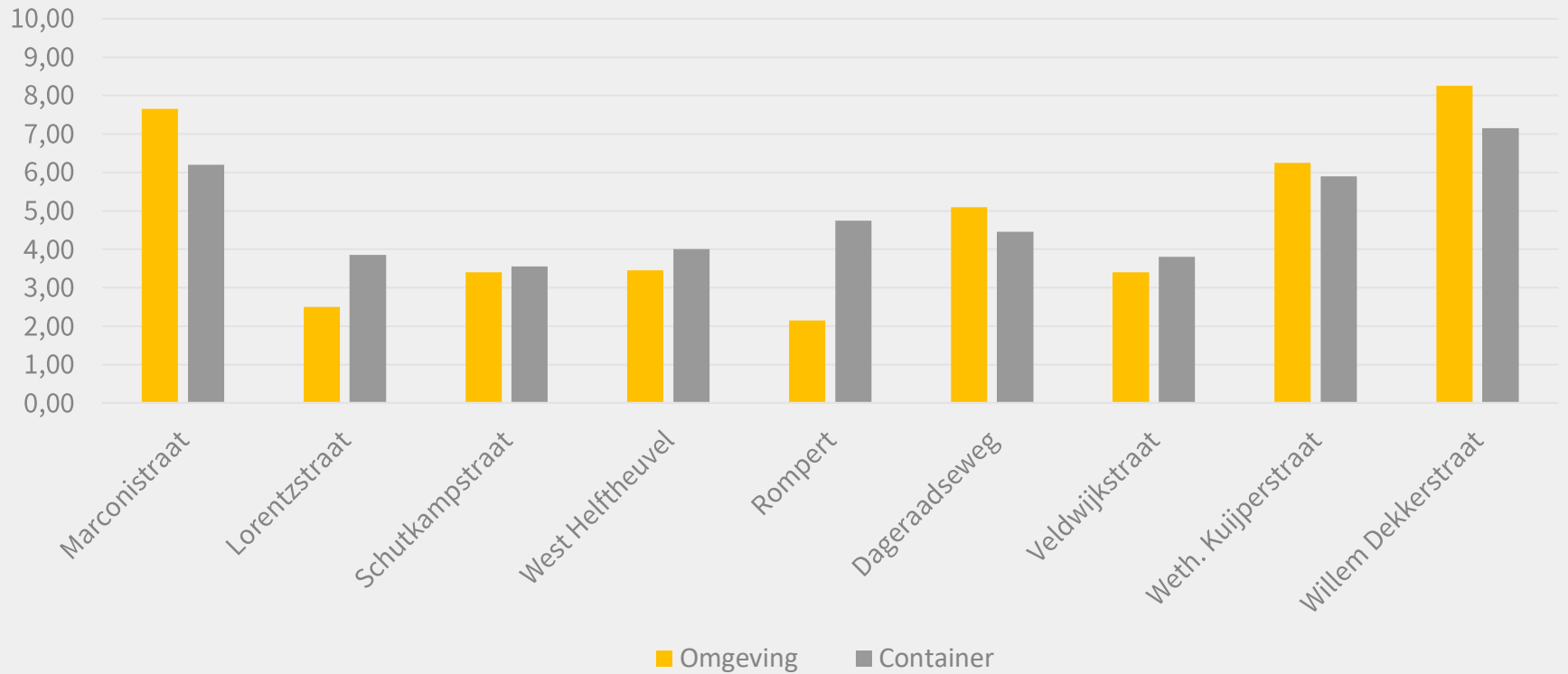
DE BAKKEN WERKTEN IN

87%

VAN DE GEVALLEN

Hoe worden de hotspots beleefd?

Rapportcijfers voor omgeving en container:



SCHOON HOUDT
SIGNIFICANT* SCHOON

***CORRELATIE = -0,309 (P<0,00)**

Huidig gedrag

SOCIALE NORM

ONGEMAK

ASSOCIATIES

Gedragdoel



VOORSTEL MAATREGELEN

Goede
basis



Pro-actieve
communicatie



Onbewuste
beïnvloeding

GOEDE BASIS

- Check pasgebruik en geef (gratis) nieuwe pasjes
- Houd containers en omgeving helemaal schoon en heel: communiceer 'schoon is de norm'
- Faciliteer makkelijke mogelijkheid voor het zelf aanbieden van klein grofvuil en groot glaswerk
- Meer PMD-locaties zodat mensen vaker een klein zakje PMD kunnen wegbrengen (verbetert ook afval scheiden)

DUIDELIJKE COMMUNICATIE

- Communiceer duidelijke spelregels per container door in ieder geval stickers te verbeteren en vernieuwen:
 - visueel maken (duidelijk zonder NL taal te kennen)
 - aansturen op wenselijk gedrag (bv. PMD zak halfvol, belafsprak voor grofvuil en glasplaten)

BEÏNVLOEDING

Rustig beginnen, eventueel opschroeven:

- Stap 1: omgeving / nudging (voor twijfelaars)
- Stap 2: persoonlijke aanpak (voor het gros)
- Stap 3: efficiënte handhaving (voor de notoire veelpleger)

OMGEVING / NUDGING

SOCIALE CONTROLE



ZICHTBAAR + RUIKBAAR SCHOONMAKEN



VERHOOG (BELEVING VAN) INVLOED OP SCHOON



PLACEMAKING: VAN 'NIEMANDSLAND' NAAR 'IEMANDSLAND'



PRIKKEL GEWENSTE ASSOCIATIES



PERSOONLIJKE AANPAK

ADOPTIE + EIGENAARSCHAP



AFVALCOACH MET GROFVUILBAK OP LOCATIE TIJDENS PIEKMOMENTEN



COMMITMENT & CONSISTENTIE



EFFICIËNT HANDHAVEN

BELEVING HANDHAVING VERHOGEN



HETERDAAD TECHNIEKEN





WWW.DBGEDRAG.NL

Ruud van Breda
ruud@dbgedrag.nl

06 24 65 97 52

D&B