

Verslag Boschveldoverleg 30 mei 2022

Aanwezig:

Bewoners: Johannes Lijzen, Rob Verschuur Emir Talic, Liesbeth van Malsen, Miesjel van Gerwen (allen bestuur wijkraad), Tineke Goeman, Hannie Borsetti, Elize Kronenberg, Bert Smolders, Stefan Driessen, Mary Driessen, Ties den Engelsen, Peter Maas, Frank Jansen, Paul Engelkes, Ans van Houwelingen, Nicole Pakker, Lian Duif, Tatjana Brinkman, Claartje Bom, Margo de Kroon, Mohamed el Yakoubi

Buurtteam/ Farent: Wim Smeets

Gemeente: Riekje Bosch, Nathalie Horning, Robert Groenhof

Brabanthallen: Jeroen Dona, Dominic van Gerwen

Buurtkrant: Alfred Heeroma (verslag)

Afwezig met kennisgeving (zover bekend):

Leidi Haaijer, Fam. Gijsen, Huub Bogaers, Theo en Saskia Prins

Noot dit verslag moet nog worden goedgekeurd. Eventuele wijzigingen/aanvullingen worden vermeld in het verslag waarin onderstaand verslag wordt goedgekeurd.

De opzet van deze bijeenkomst was in de vorm van een discussie over één onderwerp. In dit geval de overlast die is ervaren tijdens de laatste Master of Hardcore (MoH) in de Brabanthallen van 26 maart 2022. De klachten waren:

- Het geluid werd als fors harder ervaren dan in het verleden.
- De bewegwijzering vanaf het station was ontoereikend.
- De controle op de publieksstroom achteraf was ook ondermaats.
- Veel publiek zwerfend door de wijk.
- Veel urineren tegen gevels en in tuintjes.
- Behoorlijk wat zwerfafval.

Als gasten waren aanwezig vanuit de Brabanthallen Jeroen Dona (Directeur) en Dominic van Gerwen (manager events), vanuit gemeente Nathalie Horning (afdeling vergunningverlening) en Robert Groenhof (teamcoördinator mobiliteit). De avond werd geleid door onafhankelijk voorzitter Theo Verbruggen.

Namens de bewoners kreeg Mohamed el Yakoubi als eerste het woord om aan te geven hoe bewoners het ervaren. Hij gaf aan al 6 jaar in de buurt te wonen en weet dat er overlast kan zijn. Toch was hij geschrokken van het gedrag van de bezoekers bij de laatste MoH. Hij zei dat hij toch wel fijn wil blijven wonen. Nu is er meerdere keren per jaar sprake van flinke overlast.

Theo Verbruggen gaf vervolgens Nathalie Horning (gemeente) het woord. Ze gaf aan dat er twee soorten vergunningen zijn. De eerste zijn evenementvergunningen, die er zijn voor feesten of activiteiten. Dit gaat meestal om eenmalige activiteiten. De tweede is een milieuvergunning en die is van toepassing op de Brabanthallen. De Brabanthallen is een bedrijf en de vergunning regelt zaken als geluid en verkeer. De Brabanthallen moet hiervoor maatregelen nemen.

Vervolgens kreeg Robert Groenhof van de gemeente het woord. Hij is van de afdeling die gaat over mobiliteit. Hij legde uit dat binnen de vergunning voor Brabanthallen er een verkeersplan moet worden gemaakt. Globaal gaat het over hoe bezoekers het complex bereiken en er weer vertrekken. Vervoer gaat door de openbare ruimte. Je kan van alles regelen, maar 100% zaken voorkomen kan niet. Je kan bezoekers bijvoorbeeld niet verbieden te parkeren in de openbare parkeerplekken. De Brabanthallen heeft eigen parkeerplekken, maar bezoekers kunnen niet gedwongen worden deze te gebruiken.

Wel kan er in overleg met de gemeente in bepaalde gevallen wegen worden afgesloten, maar dat moet dan separaat geregeld worden.

Jeroen Dona is als directeur van de Brabanthallen verantwoordelijk voor het overall gebeuren bij de Brabanthallen.

Bij de één na laatste MoH (dat was voor corona) heeft een aantal bewoners meegelopen bij de voorbereiding. Het begint bij vergunningen. Naast reguliere activiteiten van de Brabanthallen mogen er 12 evenementen per jaar zijn die buiten de regels vallen. Dan moeten er in overleg met de gemeente aanvullende maatregelen geregeld worden in een vergunning. Dat gaat bijvoorbeeld over het geluidsniveau.

De reguliere activiteiten geven geen extreme overlast. Er wordt tijdig melding gemaakt als het gaat om één van de 12 afwijkende activiteiten. Er wordt met alle betrokkenen gesproken over mogelijke problemen.

Jeroen gaf aan zo goed mogelijk te willen samenwerken met de 'buren'. Probleem is dat je van alles vooraf kan regelen, maar als er een paar bezoekers het verbruien, dan heb je problemen.

Naar aanleiding van opmerkingen uit zaal geeft Jeroen het volgende aan:

- Je kan de Brabanthallen niet isoleren, je kan bezoekers hooguit sturen (crowd management)
- Het merendeel van de overlast is van voetgangers. Er is nu 1 looproute. Langs die route zijn er maatregelen genomen. Formeel houdt de verantwoordelijk op bij de grenzen van het terrein, maar hij wil zo niet werken. Maar ook hier geldt dat bezoekers niet gedwongen kunnen worden, alleen verzocht.
- Bij MoH komen circa 25.000 bezoekers en het gaat om een nachtevenement. Het is daarmee één van de grootste evenementen in die klasse die er wordt georganiseerd.
- Het gratis maken van parkeren bij de Brabanthallen helpt niet, want zelfs met betaald parkeren staat het vol.
- Brabanthallen is een commerciële instelling

Dominic van Gerwen is evenementmanager bij de Brabanthallen. Hij gaf aan dat er uiteindelijk 4000 parkeerplekken moeten komen, maar in de Industriehaven is men nog bezig met bouwen. Het gaat daar om 1000 plekken. Op een vraag uit de zaal over hoe het zit met de doorstroming antwoordt hij dat veel bezoekers op het laatste moment komen en je dus piekmomenten hebt. Tijdens zo'n piekmoment kan niet alles gestuurd worden.

Vanuit de zaal zijn er een aantal opmerkingen:

Riekje Bosch (wijkmanager): In verleden zijn er afspraken gemaakt om controles in de buurt vanuit Brabanthallen te regelen. Het lijkt nu alsof de laatste keer deze regels niet volledig zijn uitgevoerd.

Wim Smeets (Buurtteam/ Farent): Er is nu belanghebbenden parkeren wat er voorheen niet was. Dit geldt echter tot middernacht, waardoor je 's nachts gratis kan parkeren.

Het stoort nieuwe bewoners dat wethouder zegt dat bewoners wisten dat er overlast kon zijn. De Paardskerkhofweg wordt nu als looproute gebruikt, maar dat ligt nergens officieel vast. Er is gevraagd of er alternatieve routes mogelijk zijn.

Robert (gemeente): Er is een wijkplan vastgesteld waarin dit als route is opgenomen. De route langs spoor is geen optie. De trap die er nu is aangebracht, is tijdelijk en is zeker niet geschikt voor grote mensenmassa's (geen licht, veiligheid). Er wordt binnenkort gestart met bouw EKP-noord, dan is er helemaal geen optie meer.

Riekje Bosch constateert dat de buurt ogenschijnlijk verdeeld is over de looproute.

(ter info: vroeger liep de route over de Parallelweg, maar gaf toen overlast. Deze is toen verplaatst naar de Paardskerkhofweg, maar daar was toen amper bebouwing in de vorm van woningen; toevoeging verslaglegger)

Johannes Lijzen (Wijkraad): De looproutes zijn bij zijn weten mondelinge afspraken. Er is in verleden een verkenning gedaan om de trap wel permanent te maken.

Robert (gemeente) geeft aan dat de plannen voor EKP-noord vergevorderd zijn en daarin is geen looproute is opgenomen.

Johannes: Probleem is natuurlijk dat in toekomst daar ook mensen gaan wonen. Bij laatste editie is geen of onvoldoende people management gedaan. Het lijkt dat zaken voor corona beter geregeld waren dan nu. Ook bereikbaarheid van klachtenlijn was pas laat aanwezig.

Jeroen (Brabanthallen): we vangen mensen nu bij begin Paardskerkhofweg op, daarom is er geen bebording. Als de hekken niet aanwezig waren, dan is dat niet goed gegaan. Ook in het team Brabanthallen zijn nieuwe mensen gekomen en wellicht is niet iedereen goed op de hoogte van de afspraken. Hij is bereid om vanaf station bebording aan te brengen, maar dan is wel toestemming NS nodig (en die ligt dwars). Hij mag zelfs niet in het station een bordje neerzetten.

Vraag uit de zaal is of buurt afgesloten kan worden tijdens evenementen?

Jeroen (Brabanthallen): wij hebben geen zeggenschap over de openbare weg. Bij huidige situatie wordt eerst ons eigen terrein gevuld als het gaat om parkeren. Vroeger was er een uitwijkmogelijkheid naar het Michelinterrein, maar daar wordt nu gebouwd. Er zijn er 2 uitwijkplaatsen, waarvan er 1 ligt bij ziekenhuis. Volgend jaar zou parkeren bij de Brabanthallen amper een probleem moeten zijn.

Vraag uit de zaal: Het is internationaal feest als je kijkt naar waar bezoekers vandaan komen. Vaak zijn die mensen er al vroeg, zelfs al voor feest is begonnen. In de middag zijn er amper maatregelen en ook het telefoonnummer voor klachten is dan niet bereikbaar. De vraag is of er eerder kan begonnen met toezicht en bereikbaarheid.

Jeroen (Brabanthallen): Er zijn grenzen aan wat mogelijk is. Er is overigens een trend om de nacht activiteiten naar overdag te verschuiven, want dat scheelt in overlast en beheersing. Zo heeft Supremecy (24 september) zelfs gevraagd om overdag te mogen. Dat festival is nu van 13.00 tot 23.00 uur.

(Ter info: dat is al uitverkocht)

Vraag uit de zaal: kan er een scanauto rijden?

Antwoord: dat kan, maar tot middernacht.

Jeroen (Brabanthallen): Bel niet alleen politie, maar ook (beveiliging) Brabanthallen, want in de buurt lopen er gewoon beveiligers. Die kunnen dan direct aangestuurd worden.

Er wordt vanuit de zaal wel opgemerkt dat dit telefoonnummer niet bekend is, dat moet dan wel beter geregeld worden. (ter info: het nummer is 073 – 629 3900)

Vraag: er is ook overlast door wildplassen, kan dat in vergunning opgenomen worden?

Nathalie (gemeente): formeel loopt milieuvergunning tot grenzen terrein en dus kan er niets afgedwongen worden in openbare ruimte. Er kunnen wel op basis van overleg zaken geregeld worden.

Jeroen (Brabanthallen): Ik wil best plaskruizen laten neerzetten, maar er zijn grenzen. Ook wordt er na het feest rommel opgeruimd op looproutes.

Johannes (Wijkraad): er was onbekend dat er telefoonnummer van Brabanthallen was. Bij politie is nummer wel bekend, maar niet bij operationeel centrum. Zou fijn zijn als ook meldkamers van politie dit nummer weten.

Wim (Buurtteam/ Farent): voorheen was opvang bij station beter geregeld was. Daar opvangen zou al veel helpen.

Vraag uit de zaal: er zouden brieven gestuurd zijn aan bewoners, maar niet iedereen heeft die ontvangen.

Dominic (Brabanthallen): er zijn inderdaad brieven gestuurd, maar niet alle bewoners staan op de verzendlijst. Er zal bekeken moeten worden of dit anders kan.

Op 24 en 25 juni zijn de volgende grote evenementen (2 dagen Foute Party). Er worden dan per avond 15.000 mensen verwacht. Het evenement is van 20.00 tot 03.00 uur.

Gemeente gaat over looproute.

Bewoner maakt opmerking richting toekomst als er nog meer bewoners komen. Zijn grenzen niet bereikt? Is een andere discussie....

Johannes (Wijkraad): hij is blij met alle inbreng. Een oplossing zal niet direct gerealiseerd kunnen worden. Het gesprek aangaan lijkt beste op dit moment de beste oplossing. Hij riep bewoners op om mee te doen aan gesprekken met de Brabanthallen.

Mary Driessen woont tegenover de Brabanthallen. Het moest haar van het hart dat gemeente en de Brabanthallen stappen doen die buiten de gebaande paden gaan en dat is een compliment waard. Ze vindt ook dat bewoners niet weggezet moeten worden als klagers, maar ook iets van overlast moeten accepteren. Vroeger met veemarkt was er ook overlast.

Riekje Bosch (gemeente): geeft als tip dat het goed is om te kijken naar de situatie van voor corona, want toen leek alles goed geregeld.

Dat vond Theo Verbruggen een mooie afsluiter en om 20.32 uur werd de bijeenkomst gesloten en iedereen uitgenodigd om aan de bar onder het genot van een drankje na te praten (wat ook werd gedaan)

Onderstaande actielijst en volgljst is uit het voorgaande Boschveldoverleg en niet besproken. De streef datums zijn daarom niet aangepast.

Actielijst

Datum	Onderwerp	Afspraak	Streefdatum
20200511	Aanbrengen betere informatie op afvalcontainers (buiten beter app e.d.)	Afvalstoffendienst/ Linda van Nuland	Mei 2022
20211122	Nagaan of camera's nog ingezet worden om overlast/ foutief parkeren te traceren	Leefbaarheidsteam	Mei 2022
20211122	Opleuken en schoon maken spoortunnel (eventueel via gelden Vuelta)	Lian Duif/ Arno Pulles/ OBB	Aug 2022
20211122	Herinrichten van Coehoornplein	Riekje Bosch/ Lars Berkelmans	Mei 2022
20211122	Nagaan of er acties tegen poepende duiven Oude Vlijmenseweg genomen kunnen worden	Gemeente/ Buurtteam	Mei 2022

20220328	Afsluiten afvalbakken/ meer XL bakken	Umut Köroglu/ Leefbaarheidsteam	Mei 2022
20220328	Kijken of het mogelijk een schoonmaakactie op te zetten met kraakwagen	OBB/ Farent	Sep 2022
20220328	Bekijken of Boschveldoverleggen een andere opzet kunnen krijgen (informeler)	OBB	Mei 2022
20220328	Herplaatsen mozaïektegels	Groen & Spelen	Sep 2022

Volglijst

Datum	Onderwerp	Afspraak
20140713	Cliënten/bezoekers die gebruik maken van de service van het wijkplein; Jaarlijks overzicht	Divers/ gemeentelijk Meldpunt Schoon, Heel en Veilig
20160523	Mogelijke parkeerdruk als gevolg plannen Grasso en gebruik EKP door kunstacademie	Angelique Breukel/ Sonja de Jong / Werkgroep stedenbouw.
20161017	Voortgang aanpak Sociale visie	Allen
20170403	Activiteiten voor ouderen	Allen
20170515	Aanpak crowd support/ control, verkeer en geluid bij evenementen Brabanthallen	Allen/ Peter Tolsma
20171016	2 maal per jaar gebruik BBS evalueren	Yassine Mami/OBB
20180827	Volgen ontwikkeling EKP	Sonja de Jong
20190701	Beheersen illegale stort bij verhuizingen	Leefbaarheidsteam
20191125	Uitvoer werk openbare ruimten door aannemer	??
20210201	Opvolgen natuur inclusief bouwen (15% groen)	Gemeente/ OBB
20210201	Kunstprojecten in Spoorzone	Miesjel van Gerwen
20201116	Betrokken zijn bij inrichting Grenco-terrein	Projecteider betreft OBB (werkgroep Grenco)
20210920	Opvolgen problemen digitaal parkeren	Bewoners/ gemeente